**Universidad Mariano Gálvez de Guatemala**

**Inge. Angel Atílio Maltez Cifuentes**

**“Manual de Usuario - Familiares”**

Edgar Paul Rabanales  
3090 - 19 - 13532  
Análisis de Sistemas II  
Sección: A

**28/10/2022**

Índice – Manual de Usuario

[Manual de Usuario 4](#_Toc117883729)

[Inicio 4](#_Toc117883730)

[Galería de Fotos 4](#_Toc117883731)

[Número de Cuenta 4](#_Toc117883732)

[Nosotros 4](#_Toc117883733)

[Mi Cuenta - Login 5](#_Toc117883734)

[Crear Cuenta 5](#_Toc117883735)

[Donación de Amor 5](#_Toc117883736)

[Usuario ya inicio sesión 6](#_Toc117883737)

[Inicio 6](#_Toc117883738)

[Danos tu Opinión 6](#_Toc117883739)

[Ingreso de Solicitud 6](#_Toc117883740)

[Historial de Solicitudes Existentes 6](#_Toc117883741)

[Pago de Solicitudes Pendientes 7](#_Toc117883742)

[Posibles errores 8](#_Toc117883743)

# Manual de Usuario

## Inicio

La página principal es la que todo USUARIO se encontrara cuando entre a la página web.

Aquí encontraremos 3 opciones **Inicio, Nosotros y Mi Cuenta**

### Galería de Fotos

En la pestaña **INICIO,** se encontrará la información del asilo, nuestras actividades como asilo



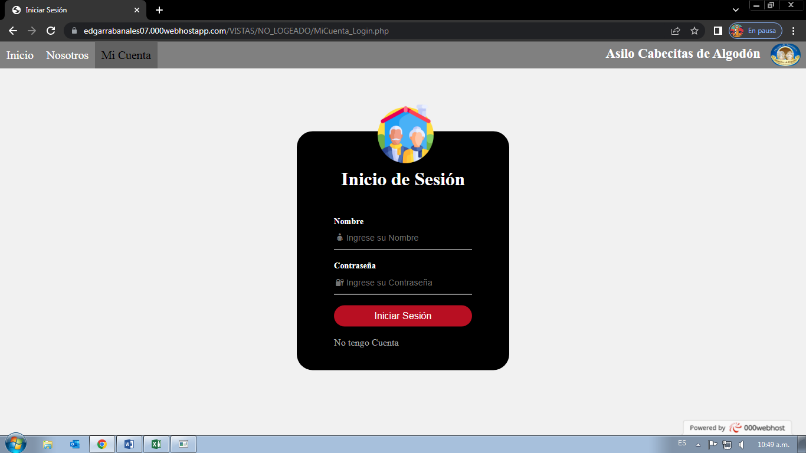
### Número de Cuenta

También un apartado con un número de cuenta para poder donar y para poder comunicarse con el asilo enviando un correo electrónico.



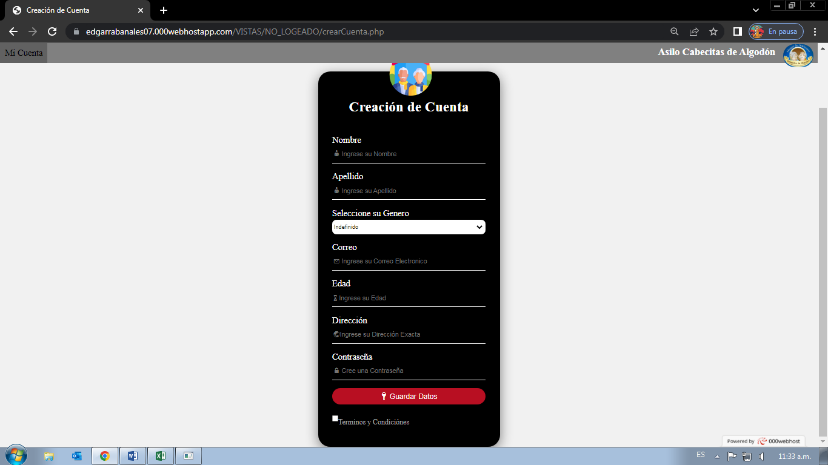
## Nosotros

En la estaña **NOSOTROS,** contamos nuestra historia a través de los años, así mismo también que es y quienes somos como asilo.



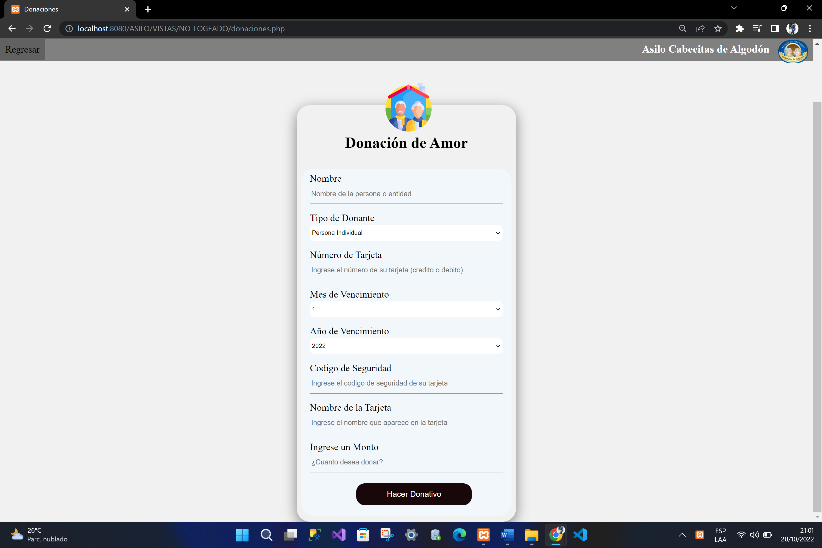
## Mi Cuenta - Login

En la pestaña de **Mi Cuenta**, estará el apartado para poder iniciar sesión cuando ya hemos creado una cuenta.



## Crear Cuenta

Tenemos la posibilidad de crear una cuenta con nuestros datos personales y así poder acceder al sistema del asilo con el rol de familiar.



## Donación de Amor

En este apartado se podrá hacer donaciones vía Online, con tarjetas de crédito o débito hacia el asilo.

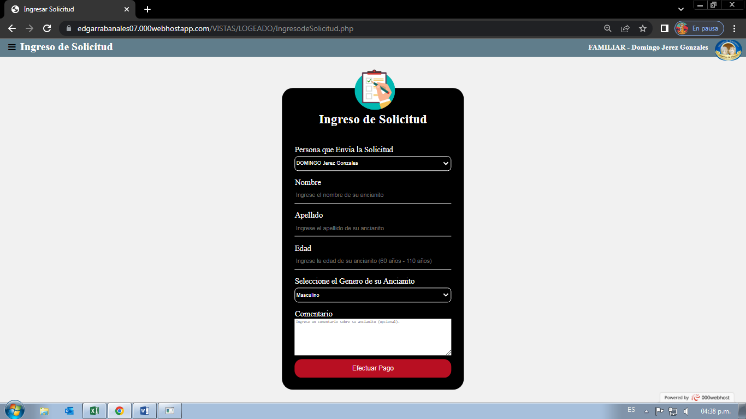
# Usuario ya inicio sesión

### Inicio

Cuando el usuario ya tiene cuenta e inicia sesión se le desplegara un menú en el lateral izquierdo, con las siguientes opciones **Inicio, Nosotros, Danos tu opinión, Ingresar Solicitud, historial de Solicitud, Solicitudes por Pagar, Cerrar Sesión.**

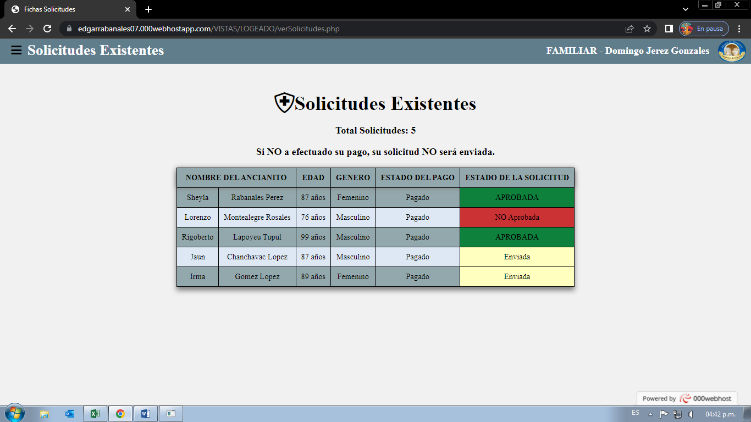
### Danos tu Opinión

En el apartado de **Danos tu opinión** se puede calificar la experiencia de usuario y la usabilidad de la página.



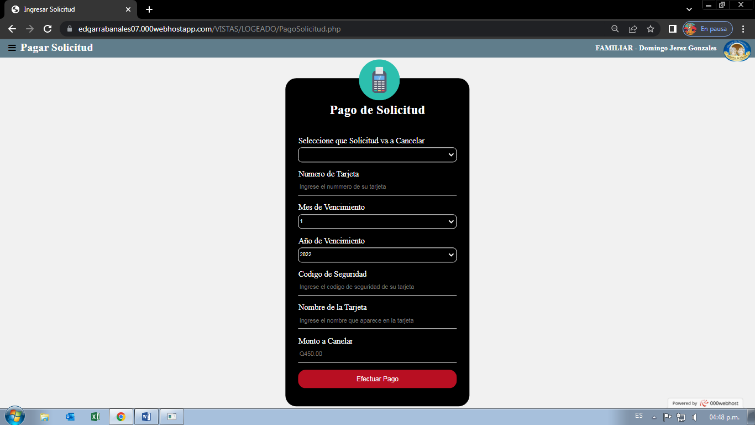
### Ingreso de Solicitud

En el apartado de ingresar la solicitud, se puede enviar al sistema la solicitud de internar a un ancianito al asilo, ingresando el nombre, apellido, edad, género y un comentario de ser necesario.



### Historial de Solicitudes Existentes

En el **Historial de Solicitudes** podemos visualizar todas las solicitudes que el familiar a enviado y los diferentes estados en que se encuentra cada solicitud.



### Pago de Solicitudes Pendientes

En el apartado de **Solicitudes Por Pagar,** se podrán realizar el pago de inscripción de cada anciano que solicitemos ingresar.

# Posibles errores

La página web del asilo tiene errores tales como:

1. La página NO es responsiva.
2. En el nombre de usuario a la hora de iniciar sesión NO reconoce mayúsculas o minúsculas.
3. Cuando se crea una cuenta, en la parte donde creamos nuestra contraseña, el sistema admite una contraseña de un solo carácter si así lo ingresa el usuario.